# METAS CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO 2020

## **Equipo de Trabajo**

Equipo de Trabajo 1: Subdirección Nacional, Departamento de Comunicaciones y Difusión, Departamento de Auditoría Interna, Departamento de Asesoría Jurídica, Departamento de Planificación y Control de Gestión, Departamento de Gestión del Sistema Nacional de Protección Civil y Control y Departamento de Desarrollo y Proyectos.

Responsable: Subdirector Nacional.

Metas de Gestión	Indicadores de Evaluación	Fórmula de cálculo	Ponderador	Medio de verificación	Nota Técnica	Ponderador efectivamente cumplido
Desarrollar una campaña comunicacional en radio emisoras locales, con mensajes preventivos, en el 100% de las regiones del país, a fin de establecer una cercanía con la comunidad y mejorar la preparación de la misma ante situaciones de emergencia.	donde se desarrolla una campaña comunicacional en radio emisoras locales,	donde se desarrolla una campaña comunicacional en radio emisoras locales, con mensajes	30%	<ol> <li>1. Plan de medios con la planificación de la campaña radial, validado por el Jefe de Comunicaciones y Difusión.</li> <li>2. Por porte en medio en medio en mensajes preventivos, validado por el Jefe de Comunicaciones y Difusión.</li> </ol>	N/A.	30%

Realizar en regiones una primera sesiór plenaria para la implementación de las Plataformas Regionales de Reducción del Riesgo de Desastres (PRRRD), con la finalidad de establecer la Reducción de Riesgo de Desastres como prioridad nacional.	donde se realiza una primera sesión plenaria de	realizan una primera sesión plenaria de la Plataforma Regional de Reducción del Riesgo de Desastres, en el año t / Número total de regiones	35%	1.Donvocatoria a las sesiones.  2.Dista de asistencia de las sesiones.  3.Acta de constitución firmada por miembros titulares de las PRRRD pilotos.	N/A.	35%
Realizar un concurso interno para el desarrollo de proyectos de innovación para la Gestión del Riesgo de Desastres que permita avanzar hacia una cultura organizacional de innovación.	desarrollo de proyectos de innovación para la Gestión del Riesgo de Desastres en el año t, respecto del total	de innovación para la Gestión del Riesgo de Desastres, en el año t / Número de actividades planificadas para realizar un concurso interno para	35%	a abril de 2020.  2 Phforme de cumplimiento de las	Actividades planificadas:  1.Bases del concurso interno.  2.Donvocatoria de participación.  3.Dalleres para una mentoría sobre el proceso de postulación.  4.Selección de proyectos ganadores.	35%

#### Equipo de Trabajo 2: Gabinete y Direcciones Regionales (16) de ONEMI.

Responsable: Jefe de Gabinete

Metas de Gestión	Indicadores de Evaluación	Fórmula de cálculo	Ponderador	Medio de verificación	Nota Técnica	Ponderador efectivamente cumplido
Realizar levantamiento de capacidades del Sistema Regional de Protección Civil (SRPC) en todas las regiones del país, para mejorar la toma de decisión a la hora de movilizar los recursos disponibles ante situaciones de emergencia.	Porcentale de Direcciones	Regionales que realizan el levantamiento de capacidades de su SRPC en la plataforma citiaps en el año t / Número total	35%	(citians) nor region v remitido al nivel central	Icanacidades (citians)	35%

Realizar un curso de equipos comunitarios de emergencia en cada región del país, con la finalidad de desarrollar capacidades locales en Reducción del Riesgo de Desastres.	Dimensión: Eficacia Ámbito de control: Proceso Porcentaje de Direcciones Regionales que realizan un curso de equipos comunitarios de emergencia en el año t, respecto del total de Direcciones Regionales del país.	Regionales que realizan un curso de equipos comunitarios de emergencia, en el año t / Número total de Direcciones Regionales	35%	1. Informe final elaborado y firmado por responsable del "Programa CERT" en la región, que contenga lo siguiente: a) Iotografías. b) I ista de asistencia c) Identificación del curso d) I echa del curso e) Instructores del curso	1-Curso de equipos comunitarios de emergencia: corresponde a una capacitación respecto a: prevención y control de incendios; atención de primeros auxilios en escenarios de desastre; búsqueda y rescate superficial; apoyo psicológico en desastres y organización del equipo comunitario.  2-Los cursos deberán realizarse en barrios priorizados en el Programa Quiero Mi Barrio (QMB) de MINVU cuya lista de barrios activos será provista por el Departamento de Prevención Comunitaria de ONEMI.	35%
Realizar un taller de seguimiento a equipos comunitarios de emergencia capacitados en años anteriores, con el fin de mantener y mejorar las capacidades locales en Reducción del Riesgo de Desastres.	Dimensión: Eficacia Ámbito de control: Proceso Porcentaje de Direcciones Regionales que realizan un taller de seguimiento a equipos comunitarios de emergencia capacitados en años anteriores, en el año t, respecto del total de Direcciones Regionales del país.	Regionales que realizan un taller de seguimiento a equipos comunitarios de emergencia capacitados en años anteriores, en el año t / Número total de Direcciones Regionales		1. Informe provisto por el Departamento de Prevención Comunitaria con la lista de barrios priorizados en el Programa Quiero mi Barrio (QMB) que fueron capacitados en los años 2018 y 2019.  2. Informe final elaborado y firmado por responsable del "Programa CERT" en la región, que contenga lo siguiente: a) Ilotografías. b) Ilista de asistencia c) Illentificación del curso d) Illecha del curso e) Instructores del curso	N/A.	30%

#### Equipo de Trabajo 3: Subdirección de Administración y Finanzas, oficina de Atención Ciudadana, División de Presupuesto, División Administrativa y Departamento de Servicios Generales.

Responsable: Subdirector Administración y Finanzas.

Metas de Gestión	Indicadores de Evaluación	Fórmula de cálculo	Ponderador	Medio de verificación	Nota Técnica	Ponderador efectivamente cumplido
Implementar un sistema de monitoreo remoto de redes eléctricas de las oficinas de Direcciones Regionales, con la finalidad de mejorar su continuidad operacional.	Dimensión: Eficacia Ámbito de control: Producto Porcentaje de Direcciones Regionales de ONEMI donde se implementa un sistema de monitoreo remoto de la red eléctrica en el año t, respecto del total de Direcciones Regionales de ONEMI del país donde se planifica implementar el sistema de monitoreo remoto de la red eléctrica.		35%	<ol> <li>Informe que contenga la planificación y plazos de las actividades a desarrollar, firmada por el encargado de Servicio Generales a febrero 2020.</li> <li>Informe de implementación del sistema de monitoreo remoto de redes eléctricas en las Direcciones Regionales de ONEMI, firmado por el encargado de Servicios Generales.</li> </ol>	1.No se incluye la Dirección Regional de Valparaíso dentro de las Direcciones Regionales de ONEMI donde se planifica implementar el sistema, debido a que esta Dirección Regional se encuentra en el edificio de Intendencia Regional, en donde ONEMI no puede intervenir en su funcionamiento.  2. Is sistema de monitoreo remoto de redes eléctricas permite ver en tiempo real el estado de servicio de la fuente de energética (generador o red pública).	35%
Implementar un sistema de respaldo de agua potable en las oficinas de las Direcciones Regionales de ONEMI, con la finalidad de mejorar la continuidad operacional.	Dimensión: Eficacia Ámbito de control: Producto Porcentaje de Direcciones Regionales de ONEMI donde se implementa un sistema de respaldo de agua potable en el año t, respecto del total de Direcciones Regionales de ONEMI del país donde se planifica implementar el sistema de respaldo de agua potable.	(Número de Direcciones Regionales de ONEMI donde se implementa un sistema de respaldo de agua potable, en el año t / Número total de Direcciones Regionales de ONEMI del país donde se planifica implementar el sistema de respaldo de agua potable) * 100	35%	1. Informe que contenga la planificación y plazos de las actividades a desarrollar, firmada por el encargado de Servicio Generales a febrero 2020.  2. Informe de implementación del sistema de respaldo de agua potable en las Direcciones Regionales de ONEMI, firmado por el encargado de Servicios Generales.	1.No se incluye la Dirección Regional de Valparaíso dentro de las Direcciones Regionales de ONEMI donde se planifica implementar el sistema, debido a que esta Dirección Regional se encuentra en el edificio de Intendencia Regional, en donde ONEMI no puede intervenir en su funcionamiento.	35%

Realizar y ejecutar un plan de actividades, con la finalidad de promover un cambio de la cultura organizacional de ONEMI con enfoque a la innovación.	Dimensión: Eficacia Ámbito de control: Proceso Porcentaje de actividades ejecutadas del plan de cambio de cultura organizacional de ONEMI con enfoque a la innovación, en el año t, respecto del total de actividades planificadas en el plan de cambio de cultura organizacional de ONEMI con enfoque a la innovación.	ejecutadas del plan de cambio de cultura organizacional de ONEMI con enfoque a la innovación, en el año t / Número de actividades planificadas en el plan de	30%	1. Plan de actividades a desarrollar y plazos para el cambio de cultura organizacional de ONEMI con enfoque a la innovación, firmado por el Subdirector de Administración y Finanzas a febrero 2020.  2. Parforme de cumplimiento de las actividades del plan de cambio de cultura organizacional de ONEMI con enfoque a la innovación, firmado por el Subdirector de Administración y Finanzas.	N/A.	30%
---	---	--	-----	--	------	-----

### Equipo de Trabajo 4: Subdirección de Gestión del Riesgo, División de Protección Civil, Academia de Protección Civil y Departamento de Prevención Comunitaria.

Responsable: Subdirector de de Gestión del Riesgo.

Metas de Gestión	Indicadores de Evaluación	Fórmula de cálculo	Ponderador	Medio de verificación	Nota Técnica	Ponderador efectivamente cumplido
Realizar capacitaciones a las Direcciones Regionales en la nueva escala de Mercalli modificada, con el fin de actualizar el conocimiento de los instructores de Mercalli.	Dimensión: Eficacia Ámbito de control: Proceso Porcentaje de Direcciones Regionales que son capacitadas en la nueva escala de Mercalli modificada, en el año t, respecto del total de Direcciones Regionales del país.	(Número de Direcciones Regionales que son capacitadas en la nueva escala de Mercalli modificada, en el año t / Número total de Direcciones Regionales del país ) *100	30%	1. Informe que contenga la planificación y plazos de las actividades a desarrollar, firmada por el Jefe División Protección Civil, a febrero 2020.  2. Informe de cumplimiento de la actividad, firmado por el Jefe División Protección Civil, con los siguientes contenidos: a) Il onvocatoria b) Il otografías de la capacitación. c) Il sta de asistencia d) Il resentación y contenido utilizado en las capacitaciones.	1. Instructores de Mercalli: corresponde a los funcionarios de ONEMI que realizan las capacitaciones a integrantes del SNPC para la formación de informantes de Mercalli, quienes reportan la percepción de los sismos.  2. I capacitación se podrá realizar al menos a través de videoconferencias, dependiendo de los recursos presupuestarios de la institución.	30%
Publicar en la página web de ONEMI los resultados de la encuesta de factores subyacentes del riesgo de manera agregada, a fin de disponibilizar en la comunidad y el Sistema Nacional de Protección Civil información para la toma de decisiones y reducir el riesgo de desastres.	Dimensión: Eficacia Ámbito de control: Proceso Porcentaje de comunas del país cuyos resultados de la encuesta de factores subyacentes del riesgo son publicadas en la página web de ONEMI en el año t, respecto del total de comunas del país.	•	35%	publicación en la página web de ONEMI que contenga información de resultados de la encuesta, firmado por el Jefe de División de Protección Civil.	1. El total de comunas del país será igual a 345 comunas, ya que se exceptúa a la comuna de la "Antártica", única comuna que carece de municipalidad pero que pertenece a la Municipalidad de Cabo de Hornos, comuna que sí fue encuestada.  2. Encuesta de factores subyacentes del riesgo de desastres corresponde a un autodiagnóstico de la comuna a través de 41 preguntas agrupadas en 4 dimensiones que se consideraron relevantes respecto a su incidencia en la gestión del riesgo de desastres en el territorio comunal.	35%

Reformular el programa social de equipos comunitarios de respuesta a emergencia en la plataforma del Ministerio de Desarrollo Social (MDS), con el fin de mejorar su implementación.	Dimensión: Eficacia Ámbito de control: Proceso Porcentaje de actividades ejecutadas para presentar la reformulación del programa social de equipos comunitarios de respuesta a emergencia en la plataforma del Ministerio de Desarrollo Social (MDS), en el año t, respecto del total de actividades planificadas en el año t.	respuesta a emergencia en la plataforma del Ministerio de Desarrollo Social (MDS), en el año t /	35%	mayo de 2020. 2. Lomprobante de recepción de la	Las actividades planificadas son:  1. Proponer a la Dirección Nacional de ONEMI la reformulación del programa social de equipos comunitarios de respuesta, firmado por la jefa del Departamento de Prevención Comunitaria, a mayo de 2020.  2. Solicitar reformulación del programa social de equipos comunitarios de respuesta a emergencia en la plataforma del Ministerio de Desarrollo Social (MDS).	35%
---	--	---	-----	--	--	-----

Equipo de Trabajo 5: Subdirección de Operaciones de Emergencia, Unidad de Coordinación FEMER, Unidad de Gestión de Operaciones de Emergencia, División de Abastecimiento, Departamento TIC y Centro Nacional de Alerta Temprana.

Responsable: Subdirector de Operaciones.

Metas de Gestión	Indicadores de Evaluación	Fórmula de cálculo	Ponderador	Medio de verificación	Nota Técnica	Ponderador efectivamente cumplido
Instalar y habilitar tecnología satelital a través de equipos PTT IRIDIUM en al menos 6 regiones del país, con la finalidad de fortalecer el sistema de telecomunicaciones de ONEMI.	Dimensión: Eficacia Ámbito de control: Producto Porcentaje de Direcciones Regionales de ONEMI donde se instalan y habilitan equipos PTT IRIDIUM, en el año t, respecto del total de Direcciones Regionales de ONEMI	(Número de direcciones regionales de ONEMI donde se instalan y habilitan equipos PTT IRIDIUM / Número total de Direcciones Regionales de ONEMI) *100	35%	1. Informe que contenga la planificación y plazos de las actividades a desarrollar, firmada por Jefatura TIC, a febrero 2020.  2. Informe con la descripción de la instalación y habilitación de equipos PTT IRIDIUM en las Direcciones Regionales, firmado por la Jefa del Departamento TIC.	PPT IRIDIUM: Es un sistema de comunicaciones satelital, que no necesita infraestructura en el territorio y que no depende de proveedores comerciales tradicionales.	35%
Desarrollar fichas de escenarios de impacto de amenaza entregada por cada simulacro por la UGOE, con la finalidad de proveer información a la Unidad de Simulacros sobre población e infraestructura crítica en áreas de cobertura de los ejercicios de simulacro.	I impacto de amenaza a la	(Número de simulacros donde la UGOE entrega la ficha de escenarios de impacto de amenazas a la Unidad de Simulacros, en el año t / Número total de simulacros ejecutados por ONEMI en el año t)*100	35%	<ol> <li>1. Dorreos electrónico remitidos por jefatura UGOE a jefatura Unidad de Simulacros con las fichas de escenarios de impacto de amenaza sobre población e infraestructura crítica.</li> <li>2. Documento que remite la Unidad de Simulacros o la Dirección Nacional sobre plan de simulacros anual.</li> <li>3. Documento que remite la Unidad de Simulacros sobre la ejecución anual de simulacros.</li> </ol>	1. DGOE: Unidad de Gestión de Operaciones de Emergencia.  2. Excluye simulacros del Sector Educación.  3. Dorresponderá a simulacros que sean planificados y ejecutados por ONEMI.  4. Se entenderá por infraestructura crítica toda obra civil, instalación y/o edificación que preste servicios imprescindibles requeridos para mantener la continuidad operacional necesaria en la zona afectada.	35% a

Desarrollar fichas de escenarios de impacto de amenaza de tsunami en áreas bajo la cota 30 de todas las regiones con borde costero del país, con la finalidad de entregar información sobre población e infraestructura crítica	país con borde costero para las que se desarrolla ficha de escenario de impacto de amenaza de tsunami en	impacto de amenaza de tsunami en áreas bajo la cota 30, en el año t / Número total de regiones del país con borde	30%	1. Picha de escenario de impacto de amenaza de tsunami en áreas bajo la cota 30 de las regiones del país con borde costero, publicadas en la web de ONEMI en el año t. 2. Informe con resultado del compromiso firmado por jefatura UGOE.	1. DGOE: Unidad de Gestión de Operaciones de Emergencia.  2. Se consideran 15 regiones en el denominador de la fórmula del indicador, debido a que la Región Metropolitana no cuenta con borde costero.  3. Se entenderá por infraestructura crítica toda obra civil, instalación y/o edificación que preste servicios imprescindibles requeridos para mantener la continuidad operacional necesaria en la zona afectada.	30%
--	---	---	-----	---	---	-----